

# Even voorstellen

INTO business Haarlem organiseerde een businesslunch bij Van der Valk Haarlem. In een setting die uiteraard covid-proof was, praatten 9 ondernemers met elkaar over covid en de toekomst. De volgende gasten lunchten mee:

## HARALD LEENDERTSE

Harald Leendertse is directielid van Care4Capital. Na zijn studie bedrijfsconomie aan de Vrije Universiteit startte hij een carrière als financieel adviseur particulieren bij ING Bank. Ondertussen specialiseerde hij zich als beleggingsadviseur. Sinds 2007 is hij onafhankelijk vermogensbeheerder. Corona is zorgwekkend, maar gezien de reacties van de financiële markten voor hem als vermogensbeheerder ook enerverend.

## MARTEN VAN BUITEN

Marten van Buiten is net als Menno Jansen advocaat en partner van de maatschap Spectrum Advocaten. Hij houdt zich voornamelijk bezig met contracten- en aansprakelijkheidsrecht en in het bijzonder met vastgoedrecht (waaronder ook huur-, bouw- en bestuursrecht). Hij staat bekend als vasthoudend en creatief en als iemand die problemen snel en efficiënt oplost.

## JERRY NOTENBOOM

Jerry Notenboom is directievoorzitter van Rabobank Haarlem-IJmond. Hij is een echt Rabo-gezicht dat binnen de organisatie zijn sporen heeft verdiend. Eerder zwaaide hij de scepter bij Rabobank Twente Oost en Rabobank Enschede-Haaksbergen. Hij is een verbinder met een passie voor ondernemerschap.

## DENNIS ABELS

Dennis Abels is een techneut. Sinds 2011 is hij directeur van Avek Haarlem. Hij is de derde generatie 'Abels' die leiding geeft aan het bedrijf. Avek is groot geworden met metalen veren voor technische toepassingen. Daar zijn door de jaren heen - het bedrijf werd in 1966 opgericht - vele producten uit band en draad aan toegevoegd. De automotivebranche is altijd een goede afzetmarkt geweest, maar inmiddels biedt het bedrijf hoogwaardige oplossingen voor vele sectoren.

## YOURI LIEBERTON

Youri Lieberton is mede-eigenaar van Loyals, een bedrijf met plusminus 100 medewerkers dat hoogwaardige technologie koppelt aan marketing. Zijn persoonlijke missie is om in een wereld die dagelijks verandert elke dag iets slimmer te gaan werken. Hij omarmt de verandering die de tijdgeest met zich meebrengt; voor hem is dat telkens weer het vertrekpunt van groei.

## JACQUELINE SCHUTTER

Registeraccountant Jacqueline Schutter runt Berkenrode Audit, gevestigd in Heemstede. Berkenrode is een accountantsorganisatie dat gespecialiseerd is in zogenaamde assurance opdrachten. Samen met compagnon Dennie Wellerdieck controleert zij jaarrekeningen en rapporteert zij of de onderneming er inderdaad zo voorstaat als de directie denkt. Haar motivatie is de mens achter de organisatie.

## MENNO JANSEN

Menno Jansen is advocaat en adviseur van bedrijven. Hij is fan van het familiebedrijf: "Zij stelt continuïteit boven winstbejag en de medewerkers staan bovenaan", zegt hij. Hij is één van de drie partners van Spectrum Advocaten in Haarlem. Zijn specialisaties: ondernemings-, contract- en intellectueel eigendomsrecht. Hij is in die hoedanigheid ook betrokken bij overnames van grote en kleine bedrijven.

## DIEDERIK HEIN

Diederik Hein is algemeen directeur van INTOS, dat vanuit bedrijfsterein Waarderpolder met 160 medewerkers interieurs maakt voor een grote diversiteit aan ondernemingen en organisaties. Daarbij wordt nauw samengewerkt met architecten, projectmanagementbureau's, onderaannemers en niet in de laatste plaats klanten.

## DENNIE WELLERDIECK

Dennie Wellerdieck, eveneens registeraccountant, verdiende zijn sporen net als compagnon Jacqueline Schutter bij een middelgroot accountantskantoor. Sinds twee jaar runt hij mede Berkenrode Audit, dat vanuit haar assurance functie samen met de klant beoordeelt in welke mate de organisatie erin slaagt om het bedrijfsproces en de daarmee samenhangende risico's te beheersen en in kaart brengt hoe bedrijven ervoor staan. Dennie heeft een voorliefde voor het familiebedrijf.

# Waakzaam doch optimistisch de toekomst in

## GAAT DE GROOTSTE KLAP NOG KOMEN?

Het is september. Sommige sectoren likken hun wonden. Andere gedijen ondanks of juist door corona. Ondertussen is het stil aan het netwerkfront. Bijeenkomsten zijn er in de afgelopen maanden niet of nauwelijks geweest en als die er waren, werden ze matig bezocht. "Nog maar even niet", vonden veel ondernemers. INTO business organiseerde een alternatief. Een businesslunch bij Van der Valk Haarlem die de coronatoets glansrijk doorstond.



Onder leiding van uitgever Jorn Janmaat kregen 9 gerenommeerde ondernemers, terwijl de koks met de toekan op hun borst een vers bereide maaltijd voorschotelden, twee stellingen gepresenteerd die gerelateerd zijn aan corona, groei en het thema 'Building the future'.

**STELLING 1: DE GROEI VAN JULLIE BEDRIJVEN STOND OP 16 MAART, DE DAG VAN DE GEDENKWAARDIGE SPEECH VAN RUTTE, VAN HET ENE OP HET ANDERE MOMENT STIL.**

**Menno Jansen:** "Dat was voor ons niet het geval. Qua hoeveelheid veranderde er niets. Het was voor ons business as usual, er was geen omzetsdaling en het reguliere werk bleef gewoon doorgaan. Dat kwam mede omdat we weinig klanten hebben in de zwaarst getroffen sectoren, zoals de horeca. Maar ook van andere klanten kregen we opvallend weinig covid-gerelateerde vragen. Ik denk dat dit komt omdat de overheidsregeling voor de meeste mensen in juridisch opzicht duidelijk was, waardoor er voor ons nauwelijks een adviestaak overbleef."  
 "Dat geeft mij overigens een trots gevoel. Mijn vrouw is wethouder in Heemskerk en zij was, zeker in de begintijd, dag en nacht bezig om ondernemers te helpen. Van de zijlijn heb ik aanschouwd hoe zij dat deed. Ik heb diep respect voor de wijze waarop zij en haar ambtenaren met de actualiteit omgingen: menselijk, waardig en vol overgave. En geloof me, het waren heus niet altijd leuk gesprekken, zoals met horecaondernemers. Toen boas in de horeca gingen handhaven, bracht zij hen eerst in contact met de exploitanten. Daardoor wist ze over en weer begrip te kweken."

**Jerry Notenboom:** "Wij hebben als Rabobank met alle sectoren te maken, dus ook met bedrijven



Harald Leendertse

die in de categorieën leisure, horeca en recreatie vallen. In deze regio zijn er zelfs bovengemiddeld veel van die bedrijven. Voor ons gingen alle alarmbellen af. Sommige ondernemers waren in paniek, anderen hadden vragen en weer anderen wilden met ons klankborden over alternatieve verdienmodellen. Terwijl wij alle klanten te woord stonden, stroomlijnden we achter de schermen de processen. Voor ons was meteen duidelijk dat we heel veel werk voor onze kiezers kregen dat in korte tijd gedaan moest worden. Daarbij moesten we kritisch zijn in de beoordeling van de aanvragen en goed kijken naar het toekomstperspectief van de onderneming. Dat daarbij lastige dilemma's speelden staat buiten kijf."

"Al met al zijn de afgelopen maanden voor ons hectisch geweest, maar we kijken er met een dankbaar gevoel op terug. Banken waren de oorzaak van de vorige crisis, nu waren wij als bank mede de oplossing. Een groot compliment voor onze medewerkers, die zich kranig door deze tropenmaanden hebben heen geworsteld. Overigens werkten zij voornamelijk thuis. Dat pakte goed uit. Voor mij is dit trouwens ook de eerste bijeenkomst sinds april."

**Dennis Abels:** "Corona sloeg bij ons in als een bom. Wij leveren veel aan de automotivesector en die leek ineens stil te staan. We waren de laatste jaren flink gegroeid, onze omzet was verdubbeld, maar de omzet van april was nog geen vijftig procent van die van april vorig jaar. Veel van onze producten gaan naar Amerika en Mexico, die handel was helemaal verdwenen. Ons groeiscenario speelde



Diederick Hein



Marten van Buiten

in die maanden geen enkele rol meer. Het was alle hens aan dek, proberen rustig te blijven en het overgebleven werk gewoon zo goed mogelijk blijven verrichten. Heel eerlijk, ik vreesde voor de toekomst."

**"We willen het geld van de now-regeling terugstorten, maar dat is nog niet zo makkelijk"**

"Ook was het voor ons lastig om altijd de anderhalve meter op de werkvloer in acht te nemen. We werken met kleine machines en zeker bij storingen is het haast niet te doen om die afstand te bewaren. Gelukkig zijn onze medewerkers verstandige mensen. Bij twijfel bleven ze thuis en lieten zich testen. Ik ben heel blij dat niemand ziek is geworden door corona. Maar goed, in mei zag ik weer beweging, juni was weer wat beter en in juli en augustus draaiden we als vanouds op volle toeren."

**Youri Lieberton:** "Ook wij hadden in het begin te maken met een forse teruggang. Onze technische disciplines liepen wel door, maar op onze marketingafdeling, waar strategieën en campagnes worden bedacht en ontwikkeld, werd het akelig rustig. Toch duurde dat maar een paar weken, daarna kwam alles weer op gang. Ondertussen hadden we de tijd goed benut. We vroegen onszelf af wat deze tijd ons zou kunnen brengen. We bedachten een tool waarmee hybride evenementen kunnen worden gehouden. Mede

daardoor wisten we een grote tender van het ministerie van VWS in de wacht te slepen. Dat zijn live events waarbij iedereen met toegang kan inloggen en chatten."  
 "Ik leerde dat het belangrijk was in tijden van crisis rustig te blijven en je medewerkers heldere informatie te verschaffen. Elke vrijdag kwam iedereen bijeen voor een korte presentatie die duidelijk maakte welke koers we gingen varen. De interne verbinding bleek heel belangrijk. We speelden daar verder op in door van het kantoor als het waren een soort speeltuin te maken. Zo wisten wij het teamgevoel te vergroten en dat legde ons geen windeieren."

**Jacqueline Schutter:** "Corona veranderde ons werk niet ingrijpend. Een aantal van onze klanten merkten de gevolgen daarentegen wel. De nieuwe regelgeving, waaronder de steunmaatregelen, brachten voor hen onduidelijkheid teweeg. Daar hebben we een aantal klanten mee geholpen. Wij merkten ook wat corona met de mens achter de ondernemer deed; een aantal had er echt slapeloze nachten van. Ik voelde mij erg betrokken en vond het al met al een heftige tijd."  
 "Wat daarentegen mooi was, was de veerkracht van veel van die ondernemers. Er werden nieuwe initiatieven ontplooid. Diverse bedrijven veranderden 180 graden. Er heerste ook veel positiviteit. Mensen zien de zon weer schijnen, de wereld draait door. Sommige klanten moeten in afgeslankte vorm verder. Afscheid nemen van mensen raakt elke ondernemer diep, maar soms is er helaas geen andere mogelijkheid."



Jerry Notenboom

**Dennie Wellerdieck:** "Elk nadeel heeft zijn voordeel. Corona dus ook. Het was alsof mensen ineens gedwongen werden om buiten de creatieve paden te denken. Voor mij was het zeker een eyeopener: ondernemers bleken tot veel meer in staat dan ik dacht. Nu zie je dat zij soms ook bewust even stilstaan en nadenken over waar ze nu staan, waar ze naartoe willen en welke maatregelen en veranderingen nog meer nodig zijn om daar in de toekomst ook daadwerkelijk naartoe te kunnen. Creativiteit dus, maar ook flexibiliteit. Er waren ondernemers die elke dag moesten bijschakelen. Zij bleken dat ook te kunnen. Mede daardoor hebben ze nu nog steeds bestaansrecht."

**Marten van Buiten:** "Als advocaat in het vastgoed ben ik natuurlijk erg geïnteresseerd in de voorspelling van specialisten. De bouwwereld draait ook sinds de corona-uitbraak aardig door. Toch houd ik wel rekening met een kentering. Rabobank voorspelt dat de huizenprijzen in 2021 en 2022 zullen dalen. De bouw reageert doorgaans laat-cyclisch op een crisis. Die sector gaat de klap van corona, alsmede die van de stikstof, dus nog krijgen. Er wordt in 2021 een krimp van ongeveer 5% voorspeld. Toch durf ik daar mijn hand niet voor in het vuur te steken. De investeringsbereidheid van veel ondernemers is onveranderd groot. Ondertussen komt de overheid met maatregelen die de boel verzachten. Dat is natuurlijk gunstig. Ik vind de overheid overigens alert en scheutig met steunmaatregelen die onze economie in beweging helpt te houden. Echter, het zijn natuurlijk wel vooral tijdelijke reparatiemaatregelen en ik denk



Jacqueline Schutter

dat Nederland inmiddels behoefte heeft aan maatregelen die blijvend zijn."

**Harald Leendertse:** "Wij verwachten als gevolg van de economische malaise dat veel zelfstandige ondernemers minder mogelijkheden hebben om aanvullend te beleggen in hun beheer-bv's. Wat liep dat liep, maar er zal ongetwijfeld minder mogelijk zijn voor het komende jaar om overtollige

**"De tijdelijke steun was goed, maar Nederland heeft inmiddels behoefte aan blijvende maatregelen"**

reserves bij te storten. Voor ons zit er dus een vertragende factor in de mogelijke impact voor onze business. Ook merkten wij dat het moeilijker was om acquisitie te doen. Wij opereren echt in een people's business waarin persoonlijk contact bijzonder op prijs wordt gesteld. Wie een deel van zijn vermogen in onze handen legt, wil natuurlijk weten wie wij zijn en hoe wij te werk gaan. Dat kan ik heel goed uitleggen via Teams of Zoom, maar het werkt gewoon veel beter en prettiger als je elkaar aan tafel in de ogen kunt aankijken. Met andere woorden, ook de aanwas van nieuwe klanten stagneerde. Door de felle reactie op de beleggersmarkten liepen de waarderingen sterk terug wat wel weer nieuwe instapmogelijkheden creëerden. Tegelijkertijd bleef de rente historisch laag staan en ik verwacht dat daar voorlopig geen verandering in komt. Dat maakt beleggen een stuk interessanter naast de vertrouwde spaarrekening."



Menno Jansen



Dennis Abels

**Diederik Hein:** "INTOS verzorgt de interieurs van grote en middelgrote organisaties. Daar horen ook winkelketens bij. In de retail waren de zorgen ineens heel groot. Mensen bleven thuis en veel winkels besloten uit voorzorg om de deuren tijdelijk te sluiten. Dat had effect op INTOS: bestaande opdrachten werden opgeschort en nieuwe opdracht bleven uit. Gelukkig komen onze klanten uit allerlei sectoren en zijn we niet afhankelijk van die retail. Met de opdrachten uit de andere sectoren, zoals de zorgsector, wisten we het verlies goed op te vangen."

"Er ontstond voor ons zelfs een nieuwe markt. Als interieurontwikkelaar kregen we ook opdrachten om doorzichtige schermen te plaatsen ter bescherming van mensen. Momenteel hebben we opdracht om alle luchthavenbalies van Schiphol van glazen schermen te voorzien. Al met al was het een roerige tijd waarin we moest bijschakelen. Maar er werken nog steeds 160 mensen bij ons en de omzet stemt mij zeker niet ontevreden."

**STELLING 2: NA REGEN KOMT ZONNESCHIJN. WE GAAN BOUWEN AAN EEN NIEUWE TOEKOMST DIE TAL VAN MOGELIJKHEDEN BIEDT.**

**Harald Leendertse:** "Ik schat in dat de rentevergoeding op de spaarrekeningen de komende tijd verder verlaagd zal worden waarmee de negatieve rente op spaarrekeningen steeds eerder naar voren zal komen. Dat biedt beleggingsperspectief. Ik voorzie businesswise

een rooskleurige toekomst, waarin wij weer met onze klanten om de tafel gaan zitten. En daar, aan die tafel, bespreken we de lange termijn. Want dat is waar Care4Capital sterk in is: relaties voor langere tijd ontzorgen en hun vermogen beheren met als doel dit op een verantwoorde wijze te laten renderen. De behoefte aan een dergelijke vermogensbeheerder is groot, omdat de meeste mensen met beleid hun vermogen willen laten groeien."

**Dennis Abels:** "Vroeger trakteerde ik op kroketten als er een omzetrecord was verbroken. We hebben een aantal maanden geen kroketten gegeten, maar laatst heb ik toch weer getrakteerd. Niet dat er een record was verbroken, maar omdat we weer in de lift zitten. Onze veren zitten overal in. Daar zal altijd behoefte aan blijven. Bovendien hebben we uitgelezen en geperfectioneerde productielijnen. Onze klanten weten dat. Wij bieden snelheid tegen een concurrerende prijs. De dip van april en mei is inmiddels redelijk gecompenseerd en ik verwacht dat die lijn zich gaat doorzetten."

**Youri Lieberton:** "De toverformule is altijd: spreiding van klanten, waardoor je niet te kwetsbaar bent. Wij helpen bedrijven groeien. Dat kan elk bedrijf zijn, waardoor we veel verschillende klanten hebben. Tegelijkertijd weten we waar we goed in zijn: wij dagen ondernemers uit om uit hun comfortzone te stappen en als het ware naast hun business te gaan staan. Dat zorgt voor andere inzichten. Het is niet zo dat Loyals die inzichten bedenkt, nee, gezamenlijk komen we tot andere



Youri Lieberton

inzichten waar onze klanten hun voordeel mee doen. Wij hebben gebruik gemaakt van de now-regeling. Echter, dat geld bleken we niet nodig te hebben."

**Jacqueline Schutter:** "Veel bedrijven hebben, naar nu blijkt te veel NOW subsidie aangevraagd en willen dat geld terugstorten. Dat was nog niet zo eenvoudig. Ook regelingen of er nu wel of geen accountantsverklaring nodig is en wat er dan gecontroleerd moest worden bij vaststelling van de NOW subsidie zijn lang onzeker geweest. Inmiddels is één en ander helder geworden een heeft Minister Koolmees het accountantsprotocol voor NOW 1 gepresenteerd. We kunnen de klant nu duidelijkheid verschaffen hieromtrent en de controles voor NOW 1 opstarten."

**Jerry Notenboom:** "De afgelopen maanden bracht aan het licht waartoe wij als organisatie in staat zijn. We zijn boven onszelf uitgestegen. Nu willen we de processen verder optimaliseren, waardoor nog kortere doorlooptijden ontstaan. Om een voorbeeld te geven: de huizenmarkt is nog altijd booming. Dat betekent dat we ontzettend veel hypotheekaanvragen krijgen. Die moeten snel en accuraat verwerkt en beoordeeld worden. Automatisering neemt ons een hoop werk uit handen waardoor meer werk door minder handen kunnen worden gedaan. De klant profiteert daarvan."

**Diederik Hein:** "Op een andere manier zijn de mensen van INTOS ook boven zichzelf uitgestegen. Wij zijn een productiebedrijf. De aanwas van werk stagneerde niet of nauwelijks, maar er moest wel op een andere manier gewerkt worden. Op anderhalve meter en bij twijfel blijf je thuis. Ik zie op de werkvloer een discipline en een bereidwilligheid die ongekend is. Lunchen kan niet meer samen, jubilarissen worden buiten gehuldigd en samen met onze medewerkers werd besloten dat overuren niet uitbetaald werden maar opgespaard. Dat laatste is niet opgelegd maar omdat we mensen betrokken maakten en inzicht gaven in de handel en wandel van INTOS, werd dat door iedereen geaccepteerd. Hoe mooi is dat? Dat heet saamhorigheid."

**Menno Jansen:** "Er komen de laatste tijd wel meer covid-gerelateerde vragen: over arbeidsrecht, dividend en huurkwesties. Daar komt zeker werk uit voort. Bedrijven die van de now-regeling



bijvoorbeeld gebruik hebben gemaakt, mogen geen dividend uitkeren. Maar voor welk boekjaar geldt dit verbod? Ik voorzie allerlei juridische vragen waarbij wij iets kunnen betekenen. Toch is dit voor ons extra werk, omdat het reguliere werk gewoon doorloopt. Wij helpen graag en staan voor onze klanten klaar."

**"We waren de oorzaak van de vorige crisis, maar nu zijn we mede de oplossing"**

**Marten van Buiten:** "Ik voorzie dat de gevolgen van covid heftiger zullen worden. De overheid heeft geholpen om het bedrijfsleven in het zadel te houden. En ook de bedrijven onderling hebben elkaar vaak geholpen. Maar veel hulp was van tijdelijke aard en bovendien zaten er opschortingsmaatregelen tussen. Met andere woorden, op een dag moet de rekening toch echt worden betaald."

**Dennie Wellerdieck:** "We zijn in coronatijd gegroeid naar vijf mensen. De groei zet door zolang we goede mensen aan ons kunnen blijven binden. Dat is namelijk essentieel. Ik zeg niet dat dit makkelijk is, maar ben van mening dat het gaat lukken omdat Berkenrode Audit aantrekkingskracht heeft. Het werk is divers en je leert bedrijven van binnen en buiten kennen. Maar covid heeft ons qua business niet geraakt en ik verwacht ook niet dat dat gaat gebeuren." ◀